Ergänzende Geschäftsbedingungen für Abholboxen

Für die Abholung von Waren außerhalb der Geschäftszeiten stellt die Holzzentrum Mesem GmbH & Co. KG – im Folgenden „MESEM“ genannt - ihren Kunden bis auf weiteres sogenannte Abholboxen zur Verfügung. Die Abholboxen befinden sich an der Firmenadresse des Unternehmens: Wierlings Hook 1, D-48249 Dülmen.

1. Buchung der Abholboxen / Zeitfenster
   Die Buchung der Abholtermine erfolgt bei Bestellung der Ware über das Shopsystem auf www.mesem.de. Im Rahmen des Bestellvorgangs kann in Abhängigkeit von der Verfügbarkeit freier Boxen das gewünschte Zeitfenster für die Abholung gewählt werden. Einige Artikel aus unserem Sortiment sind nicht für die Abholboxen geeignet. Diese sind im Shop entsprechend gekennzeichnet. Sofern der Warenkorb mindestens einen solchen Artikel enthält, ist die Buchung der Option „Abholbox“ für die gesamte Bestellung nicht möglich.

2. Zugang zur Abholbox
   Nach dem Abschluss der Bestellung erhält der Kunde automatisiert per E-Mail die Bestellbestätigung. Spätestens am Tag des gebuchten Abholtermins wird die bestellte Ware unsererseits in die Abholbox geladen. Sie erhalten zur Bestätigung eine SMS sowie eine E-Mail, die den Zugangscode enthält. Der PIN hat ausschließlich für die Dauer des gebuchten Zeitfensters Gültigkeit. Erst wenn Sie diese Benachrichtigung erhalten haben, ist sichergestellt, dass die bestellte Ware auch tatsächlich zum gebuchten Termin zur Abholung bereitsteht. Der PIN darf nicht an Dritte weitergegeben werden. MESEM haftet nicht für Schäden an der Ware (bis zum Verlust), die aufgrund der schuldhaften Verletzung von Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten des Kunden oder dessen Erfüllungsgehilfen entstehen.

3. Prüfung der Ware
   Der Abholer prüft die Ware vor Verladung auf Vollzähligkeit und Unversehrtheit.

4. Umverpackungen
   Bei Bedarf können Umverpackungen in der Abholbox zurückgelassen werden.

5. Verladung / Haftung
   Die Verladung erfolgt bei der Abholung durch den Kunden. MESEM stellt keine Hilfskräfte zur Verfügung. Nach der Verladung ist die Abholbox seitens des Kunden zu schließen.
   Kunden und Erfüllungsgehilfen haften für schuldhaft verursachte Schäden, z.B. an Abholboxen. Für die ordnungsgemäße Verladung, Ladungssicherung und die Einhaltung der StVO ist ausschließlich der Abholer verantwortlich.

6. Nichtabholung
   Bei Nichtabholung muss ein neuer Termin vereinbart werden. Nach 14 Tagen kann MESEM ansonsten die Rückabwicklung erklären.

7. Kameraüberwachung
   Der gesamte Abholbereich steht unter permanenter Videoüberwachung.

Dülmen, 16.07.2019

Ihre Holzzentrum Mesem GmbH & Co. KG

Wierlings Hook 1
D 48249 Dülmen

Telefonnummer: (0 25 94) 94 11 0
Telefax: (0 25 94) 94 11 33 E-Mail unter:
info@mesem.de www.mesem.de

Geschäftsführung: Dipl. BW. (BA) Andreas Mesem, Fritz Mesem
Handelsregister: Amtsgericht Coesfeld HRA-Nr.: 3916
Ust-IdNr.: DE-173922254
Gesetzlicher Vertreter der GmbH & Co. KG ist die
Holzzentrum Mesem Verwaltungs-GmbH, Dülmen
Geschäftsführung: Dipl. BW. (BA) Andreas Mesem, Fritz Mesem Amtsgericht Coesfeld,
HRB-Nr.: 6502